

# Maksutapojen reaaliaikaistuminen, saatavuus ja käytettävyys – miltä maksamisen tulevaisuus näyttää?

## Maksufoorumi

Juha Beurling

5.5.2017

# Maksutapojen reaaliaikaistuminen

---

- Merkittävä osa kuluttajista hyötyy
  - Ostettavat hyödykkeet nopeammin kuluttajien käytössä (erityisesti ne, joilla ei mahdollisuutta luottokorttiin)
  - Rahansiirrot yksityishenkilöiden välillä
- Ei haittaa niille, joilla ei tarvetta reaaliaikaisuudelle
- Reaaliaikaisuus kaikkiin maksutapoihin

# Maksutapojen saatavuus

---

- Luottolaitostoiminnasta annettuun lakiin tehdyt muutokset parantaneet olennaisesti maksutapojen saatavuutta
  - Maksuhäiriöiset, vammaiset ja toimintarajoitteiset, ulkomaalaiset
  - Näkövammaisten kohdalla ongelmana verkkopankkitunnusten toimiminen tunnistautumisvälineenä
- Esteettömyys, käytettävyys (helppokäyttöisyys)

# Maksutapojen käytettävyys

---

- Maksutapojen oltava käytettävissä koko Euroopassa (maailmassa)
- Helppokäyttöisyyttä kehitettäessä varmistettava turvallisuus
- Toimintavarmuus