



EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Vastaanotatko ja maksatko henkilökohtaisesti sähköisiä laskuja?

1 Kyllä, jatkuvasti 24,6%

2 Kyllä, olen kokeillut 30,8%

3 En vielä, mutta haluaisin 40%

4 En ole, enkä aiokaan 4,6%



EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Mikä on mielestäsi tärkein este yritysten välisen sähköisen laskun käyttöönotolle?

- 1 Puutteellinen standardointi 30,6%
- 2 Tarvittavat ohjelmistomuutokset liian kalliita 25,8%
- 3 Palvelua ei ole tarjottu 19,4%
- 4 Liian vähän muita käyttäjiä 22,6%
- 5 Puuttuva business case 1,6%



EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Mitä viranomaisten tulisi tehdä edistääkseen sähköisen laskutuksen käyttöönottoa?

- | | | |
|---|--|------|
| 1 | Säätää sähköinen lasku pakolliseksi | 4,5% |
| 2 | Edistää aktiivisesti standardeja ja toimintatapoja | 47% |
| 3 | Ottaa palvelu käyttöön julkisissa palveluissa | 47% |
| 4 | Ei mitään | 1,5% |

Sähköisestä laskusta yritykselleni koituvat tehokkuushyödyt ovat:

- 1 todella mittavia, kannattaa panostaa 39,7%
- 2 merkittäviä, mutta vaatii myös investointeja 39,7%
- 3 kohtuullisia, tärkeämpiäkin investointeja on 14,3%
- 4 vähäisiä, panostaminen ei vielä ajankohtaista 6,3%

Mikä on paras tapa kannustaa asiakkaita siirtymään sähköiseen laskuun?

- 1 Asiallinen tiedottaminen ja mainonta 11,3%
- 2 Paperilaskun hinnoittelu 9,7%
- 3 Alennus e-laskussa 43,5%
- 4 Lisäpalveluiden kuten sähköisen arkistoinnin kehittäminen 35,5%

Miten saadaan lisää e-laskuttajia?



Koska yli 50% kaikista laskuista on sähköisiä?

1	2-3 vuoden kuluttua	15,9%
2	4-6 vuoden kuluttua	57,1%
3	7-9 vuoden kuluttua	20,6%
4	yli 10 vuoden kuluttua	6,3%



EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Miten sähköinen tunnistaminen olisi paras järjestää?

- 1 aina viranomaisen antamalla sähköisellä henkilövarmenteella 28,1%
- 2 palvelusta riippuen voidaan käyttää erilaisia tunnistustapoja 31,3%
- 3 e-palveluiden toimittajien omat ratkaisut riittävät 0%
- 4 käyttäjä valitsee itselleen sopivimman palveluntarjoajan tarjoamista vaihtoehdoista 40,6%

Miten yrityksen tunnistaminen verkkopankissa tulisi järjestää?

- 1 pankki huolehtii vain yrityksen tunnistamisesta 29,7%
- 2 pankki huolehtii yrityksen ja sen käyttöoikeuksien hallinnasta 26,6%
- 3 kummin tahansa, mutta tunnistamiseen tarvitaan yhteiset eurooppalaiset toiminta-tavat 42,2%
- 4 tunnistamiseen ei tarvita yleistä käytäntöä 1,6%

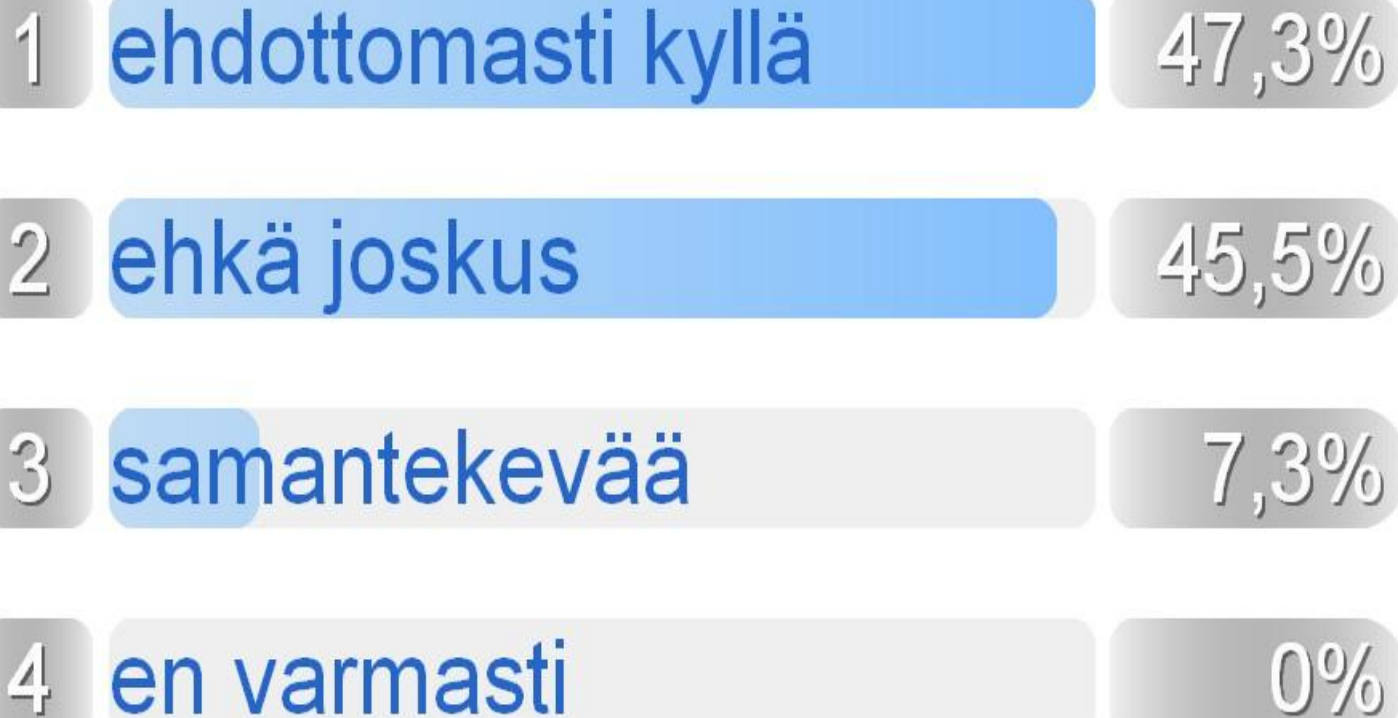


EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Mistä haluaisit hakea sähköisen varmenteesi?



Haluaisitko sinä maksaa kännykälläsi?



Onko matkapuhelimella maksamisen kehitys riittävää?

- | | | |
|---|-------------------------------|-------|
| 1 | mikä kehitys? | 22,6% |
| 2 | kehitys on turhan hidasta | 64,2% |
| 3 | kehitys on aivan riittävää | 9,4% |
| 4 | kehitys on jo liiankin nopeaa | 3,8% |

Miten viranomaiset voivat vaikuttaa matkapuhelimella maksamisen käyttöönottoon?

- 1 Säättämällä matkapuhelinmaksaminen pakolliseksi vaihtoehdoksi käteiselle 1,8%
- 2 Edistämällä aktiivisesti standardeja ja toimintatapoja 54,4%
- 3 Ottamalla palvelu käyttöön julkisissa palveluissa 36,8%
- 4 Ei mitenkään 7%

Milloin yli 50% ostoksista maksetaan kännykällä?

1	2-3 vuoden kuluttua	0%
2	4-6 vuoden kuluttua	19%
3	7-9 vuoden kuluttua	44,8%
4	yli 10 vuoden kuluttua	36,2%