



Puolet pois yritysten hallintokuluista!

Ilman visiota - ei intoa -
ilman intoa - ei
innovaatioita..

Suomen Pankki
Maksufoorumi 2010
Bo Harald

Head of Executive Advisors
bo.harald@tieto.com

tieto.com

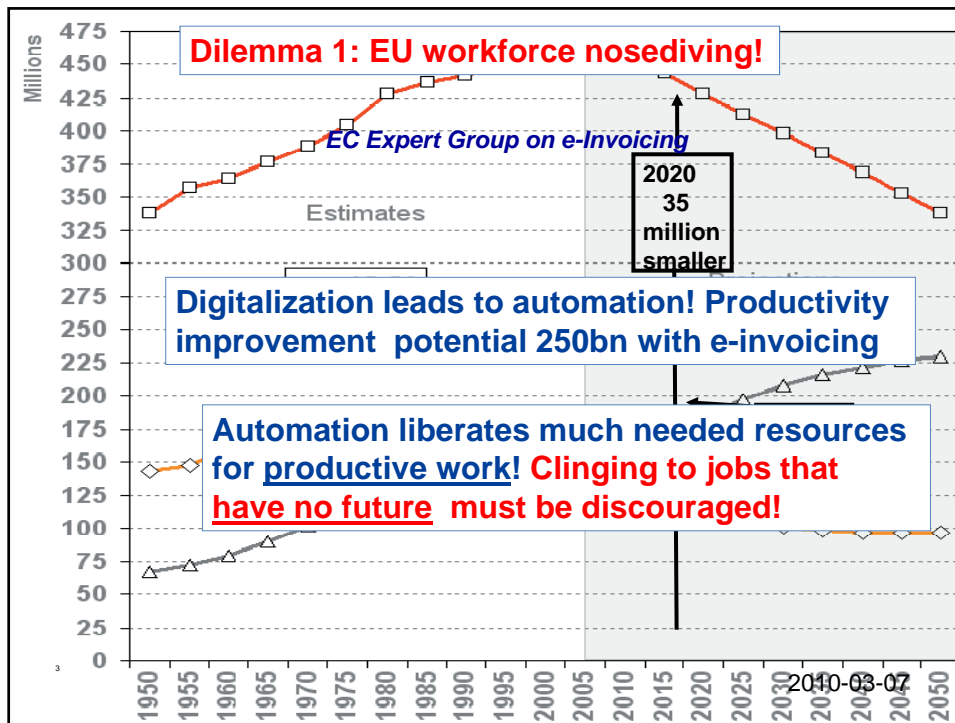
tieto

Agenda

1. Parempi tuottavuus - hyvinvointiyhteiskunnan pelastaja
2. EC Expert Group on e-Invoicing Report
3. Meillä on nyt kaksi EU-jalkaa - VAT-direktiivi ja ISO-standardi - Suomi voi ja pitää olla edelläkävijä seuraavissakin vaiheissa
4. Tietoyhteiskunnan e-prosessien pohjalaatta valetaan siirtymällä verkkolaskutukseen
5. Pohjalaatan päälle rakenteita joilla voidaan leikata yritysten hallintokulut puoleen - kuinka pian?
6. Se on meistä kiinni - jokainen meistä voi nopeuttaa kehitystä

tieto.com

tieto



Euroopan haasteet:

1. Työvoiman riittävyys (hyvinvointi = työtunnit x tuottavuus)
2. Uudistumiskyky? (yritykset - high on cost - low on innovations..)
3. Sisämarkkina - 500n miljoonan tilaisuus - saapuuko liian myöhään?
4. Uuden oppimisen tarve - toteutuuko learning by doing?
5. Innovaatiot jäävät liian kauan keksintövaiheeseen - teknologiavetoisuudesta käyttöönottofokukseen

Suomen tilanne vielä haasteellisempi - täällä vasta tarvitaan päättäväisyyttä...



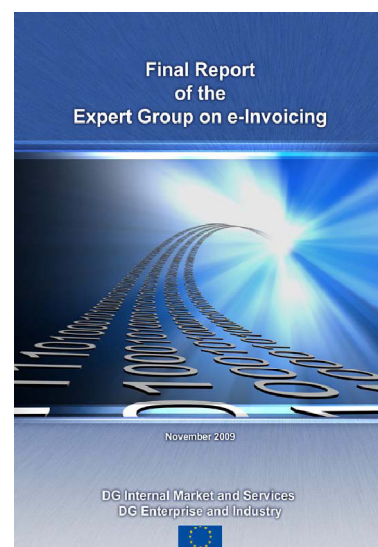
Results of the Expert Group on e-Invoicing

Bo Harald (Tieto Plc)
Chair
EC Expert Group on e-Invoicing

Results

1. Awareness of fundamental importance of e-invoicing for:
2. Recommendations
3. Next layer visibility
 - e-Invoicing is not dematerialization only - but an enabling enabling platform for automating administrative processes at large
 - a new paradigm

Copyright 2008 TietoEnator Corporation



tieto.com



1. Awareness: Reasons for fast adoption

1. Value of information in structured form apparent
- "Paper or PDF invoices have NO future!"
2. Productivity improvement potential - 250bn >
business case for service providers and customers
(Deutsche Bank Research report - 54bn€ pa in
Germany alone)
3. Demographic challenges - liberating declining
workforce for more productive work -
desperately needed in near future

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



Reasons for fast adoption

4. SME-opportunities

- *"eliminating" half of administrative cost - less economy of scale disadvantages of being small*
- *becoming integrated e-parts of value chains - "by helping SMEs we help their larger counterparts"*
- *improved cash flow, cheaper financing and real time visibility*

5. Very large savings and service improvement potential in public sector

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



2. Key Recommendations

Progress made

- 1: Meet the needs of SMEs as a priority focus. **Banking sector could do more**
- 2: Harmonise and clarify the legal and VAT framework based on equal treatment of paper and electronic. **VAT-directive** for equal treatment
- 3: Maximise interoperability and reach. **Much work needed**
- 4: All actors to adopt a common invoice standard and data model- the UN/CEFACT CII v.2. **Great progress in ISO**
- 5: Establish an organisational process for implementation of the EEIF. **EC to establish PAN-EU Multi stakeholder Forum and recommend member states to do same**
- 6: Widely promote and communicate the benefits. **Much work needed in SME and public sector**

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

3. Next layer visibility

22m SMEs will have to connect digitally

BUT:

1. Small enterprises cannot afford to invest in advanced ERP systems - time for service-based solutions
2. Small enterprises cannot afford to communicate in x number of standards to their counterparts
3. Small enterprises cannot afford to support connectivity to x number of counterparties

Service provider - especially banks should take all this in account - provide the simplest extended payments interfaces - and enable automation in all administration layers

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

We now have two legs - but where is the body?

- Leg nbr 1: **VAT-directive** for equal treatment approved in ECOFIN
- Leg nbr 2: de factor ready UNCEFACT v2/CII based **ISO20022 standard for e-invoicing**
- The body - an EU wide network - functioning "just-like-payments" - next milestone for the Single Market
- The EU commission will take this task - as no commercial constellation can do it alone

❖ *Meille - edelläkävijätilaisuus - askeleiden ottamisessa ja verkoston määrittelyssä*

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



Cutting enterprise administrative cost in half - suggested target for EU

Very important to demonstrate **full potential** - for SMEs - achieved by moving to e-invoicing:

1. Automated accounting
2. Automated and real time cash flow estimates
3. Automated and real time VAT
4. Automated invoice financing
5. Automated and unified reporting to public sector

❖ *Meille- edelläkävijätilaisuus - palveluiden pystyttämisessä*

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



4. EU-Summary

- E-invoicing is just one step - but the **foundation** for wide scale automation of administrative processes
- SMEs should be given more time for business - less for administration
- If we start now we may be ready by the time work force shortage sets in in earnest

The questions to ask:

- Are we helping enterprises - aggressively enough?
- Is the public sector acting in a model role?
- Should this not be the next milestone for the Single Market? By far more important than SEPA!



EC Expert Group on e-Invoicing



Crystal clear mindset:
Paper invoices
have NO future
in EU



Verkkolaskutus kasvaa nopeasti - mutta lisää päättävyyttä tarvitaan



UPM:n ostolaskukirjeestä.. 20.000 vastaanottajaa

"Hyvä yhteistyökumppani,



UPM siirtyy sähköiseen laskutuskäytäntöön 1.7.2009 alkaen.

Käytännössä se tarkoittaa sitä, että ostolaskujen osalta yhtiö ottaa vastaan ainoastaan verkkolaskuja. ...

Vuoden 2010 alusta UPM käsittelee vain verkkolaskuja, ja siten paperilaskut joudutaan palauttamaan lähettäjälle..."

Malliesimerkki – ei turhaa skannausta. Vaan: palautetaan.



UPM not alone - deadlines for incoming paper & PDF:

Denmark	1.2.2005	Swedish municipalities	2009
Nordea Bank	1.10.2006	Kone	1.1.2010
Tampere	1.7.2007	Aaltoyliopisto	1.1.2010
Singapore	1.5.2008	FKL	1.1.2010
Italy	1.7.2008	Turku	1.6.2010
Lindström	1.9.2008	Elisa	1.4.2010
IBM, HP	1.2.2009	Basware	1.5.2010
OpusCapita	1.4.2009	Deloitte	30.6.2010
Aditro	1.5.2009	Espoo	30.6.2010
Tieto	1.6.2009	Bank of Finland	30.6.2010
UPM	1.7.2009	Nokia	2010
Rautaruukki	1.8.2009	Oulu?	2010
Helsinki	30.9.2009	Tampere Chamber	31.12.2010
Kesko	1.10.2009	Brazil	2010
Wärtsilä	1.10.2009	Greece	31.12.2010
Hansel	1.10.2009	PwC	31.12.2010
Spain	1.11.2009		
Finland	31.12.2009		

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

Suomen etu!
Kenen joukossa seisot?



tieto.com

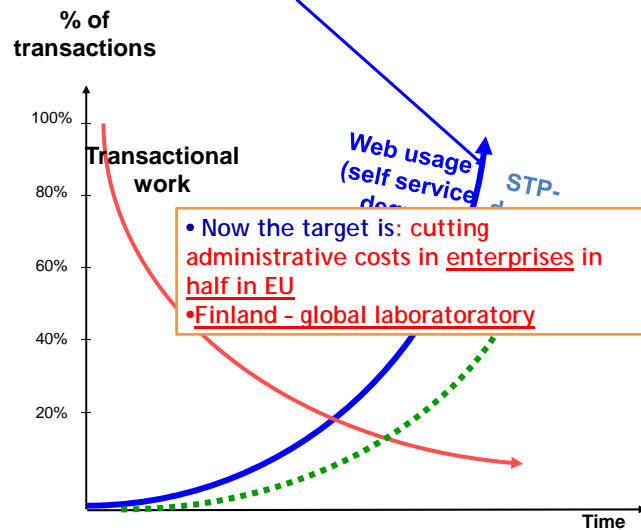


Puolet pois
yriytysten
hallintokuluista
2014
yhteiseksi
tavoitteeksi

Copyright 2008 Tieto Corporation



Example: Combined cost of Finnish banks cut in half with e-banking



PK-fokus - koska:

1. PK-yritykset edustavat 60-70% liikevaihdosta ja työpaikoista
2. Parantamisenvaraa on paljon tässä sektorissa - turhia kustannuksia, turhaa stressiä..
3. Auttamalla pieniä digitalisoitumaan autamme suuria
4. Edistämällä digitalisointia säästämme verovarvoja - valtio- JA kuntasektorissa

Puolet hallintokuluista pois - verkkolaskutuksen avulla (1/3)

1. Verkkolaskutusmigraatiolla: Suomessa 2,8mrd (EK), Saksassa 54mrd (Deutsche Bank Research), EU:ssa > 250mrd/vuosi
 - Valtiokonttori: Paperilasku 30€, verkkolasku 10€, automatisoitu verkkolasku 1€...Finnair: 40€, Electrolux 500SEK, yritysesimerkkejä 1% liikevaihdosta
 - Kuntaliitto: 150m€ - joka vuosi.....

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

Puolet hallintokuluista pois - verkkolaskutuksen avulla (2/3)

2. Seuraava kerros yrityksissä
 - 2.1. Kirjanpidon täysautomatisointi PK-sektorissa
 - 2.2. Automaattiset ja reaaliaikaiset kassavirtaennusteet
 - 2.3. Automaattiset ALV-raportit (kassapohjaisesti)
 - 2.4. Automatisoitu laskunrahoitus
 - 2.5. e-tilaukset, e-tarjouspyynnöt, e-tarjoukset..
 - 2.6. Maksuhäiriötietojen integrointi tilaus, tarjous ja laskutus-prosesseihin
 - 2.7. Yhtenäinen raportointikoodisto

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

Puolet hallintokuluista pois - verkkolaskutuksen avulla (3/3)

3. Julkisen sektorin säästöt

- 3.1. Yhtenäinen raportointikoodisto - tilinpäätöslitteisiin asti
- 3.2. ALV-raportointi
- 3.3. ALV-valvonta, vero- ja luottotappiot, rangaistusseuraamukset
- 3.4. yleinen lainkuuliaisuus (myös elinkeinoelämän syytä ajaa..)

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



TEM:n tuore selvitys

”Selvityksen mukaan mitattavina olleiden taloushallinnon raportoinnin velvoitteiden hallinnolliset kokonaisuus-kustannukset yrityksille ovat noin 2 miljardia euroa.”

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



Hyödyt Suomelle

- Auttaa pienten yritysten maksuvalmiutta ja tehokkuutta
- Sähköinen taloushallinto tulee kannattavaksi kaikenkokoisille yrityksille
- Työvoiman riittävyyden turvaaminen
- Hallinnollisen taakan keventäminen

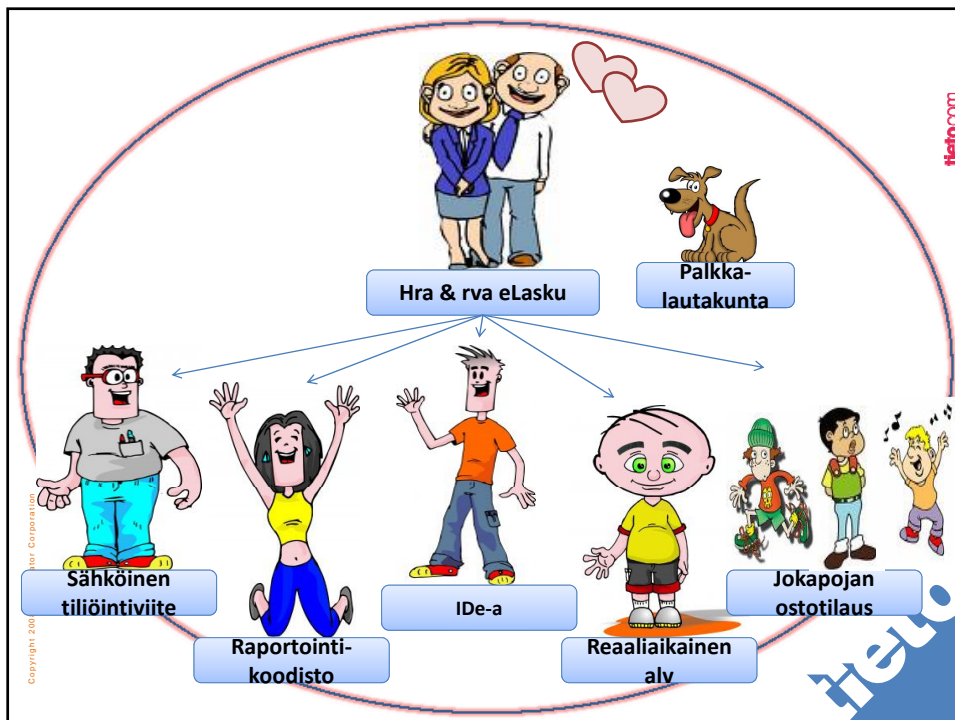


→ Suomi edelläkävijänä Euroopassa

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto



Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

SUURIA (ja valitettavan yleisiä) väärinkäsityksiä

- E-laskua **ei voi vaatia** pieniltä yrityksiltä > *nille se vasta on helppoa > PITÄÄ vaatia*
- E-laskutus on **kallista** PK-yritykselle> *listahintaesimerkki: 5€/kk + 0,60 per lasku (alle 100€ vuodessa.. Säästö 3-4000 pienimmässä päässä)*
- E-laskua varten tarvitaan taloushallinto-ohjelmistoja > *sormet riittävät - ja taloushallinto voi ostaa palveluna jos tarvitsee*
- Käyttöönotto on vaikeata > *yksi tuhannesta*
- Pitää pystyä lähettämään ennen kuin voi vaatia e-laskua > *ostaja päättää*
- Kaikki maat kerralla > *Suomessa ensiksi - paras valmius!*

Katse tulevaisuuteen!



Innovaatiostrategia on

1. Ymmärtää, että teknologia on vain yksi osa
2. Ymmärtää, että muutos tapahtuu vain silloin kun joku - asiakas tai työn tekijä - muuttaa tapansa toimia - tehdä tämä muutos mahdollisimman yksinkertaiseksi
3. Vahvin fokus käyttäjän tilanteissa, osaamisessa ja kokonaisvaltaisissa tarpeissa - ei teknologiassa
4. Konkretiaa ja uskallusta korostava toimintatapa
5. Ymmärrys aloittaa ajoissa ja toteuttaa iteratiivisesti pienillä nopeilla askeleilla

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com

tieto

*Change needed - clinging to the past
has never been a good strategy...*



Best innovation - use familiar tools for new purposes.

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

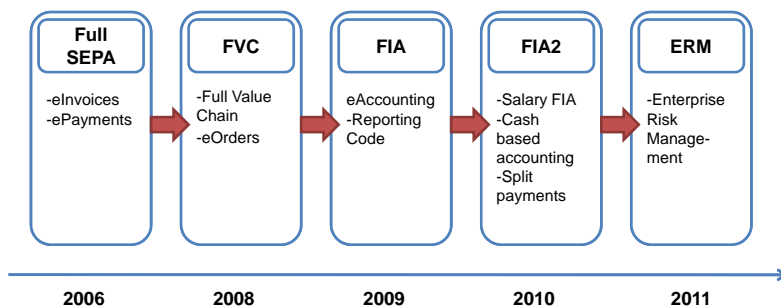
tieto

Meillä on PARAS lähtötilanne

- valtava e-tottumus ja e-luottamus PLATFORM verkkopankkitoiminnasta - uusiokäytä Suomen etumatka!
- yhteiset standardit - edistävät kilpailua - joka edistää edistystä
- Public-private partnership (valistunut VM ajaa) - TUPAS, Finvoice, e-palkka jne
- E-laskutus (seuraava leveä porras) - 170 000 yritystä valmiudessa - kohta 40 000 käyttämässä
- Kansainvälinen imago - EU:n komission luottomaa
- RTE - ohjelma



Real-Time Economy Programme



FIA-referenssiryhmän kokoonpano

- Elinkeinoelämän keskusliitto: Asiantuntija Päivi Rätö
- FECN (Finnish E-invoice Collaboration Network): Manager Masood Arai (Wärtsilä)
- FIA-projekti: Jyrki Poteri/Bo Harald (Tieto) ja Mikael Fagerholm/Johnny Branders (Aditro)
- Finanssialan keskusliitto: Kehityspäällikkö Pirjo Ilola
- Helsingin kauppakorkeakoulu: Yliassistentti Hannu Ojala (Laskentatoimen ja rahoituksen laitos)
- Keskuskauppakamari: Laskentatoimen asiantuntija Tuomas Leino
- Liikenne- ja viestintäministeriö: Apulaisosastopäällikkö Kristiina Pietikäinen
- Pretax: Liiketoimintajohtaja Minna Nikkola
- Suomen Yrittäjät: Konserninjohtaja Antti Rantalainen (Rantalainen Oy)
- Taloushallintoliitto: Toimitusjohtaja Juha Ahvenniemi
- Tiek ry: Erityisasiantuntija Heikki Laaksamo
- Tilastokeskus: Tilastopäällikkö Marja Sjöblom
- Tulli: Talouspäällikkö Pekka Pykkänen
- Työ- ja elinkeinoministeriö: Neuvotteleva virkamies Mika Björklund
- Työ- ja elinkeinoministeriön kirjanpitolautakunta: Tilinpäätösasiantuntija Virpi Haaramo (Rahoitustarkastus)
- Verohallitus: Ylitarkastaja Johanna Kotipelto
- Yritystutkimusneuvottelukunta: Palvelupäällikkö Ari Toivio (Suomen Asiakastieto)

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

tieto.com



Yhteenveto

- Innovaatiot syntyvät rohkeilla ja konkreettisilla käyttönottotoimilla
- E-laskutus on seuraava - valtaiset hyödyt
- Sen jälkeen automatisoidut kirjanpito-, automaattiset kassavirta- ja ALV-prosessipalvelut
- rinnan e-tarjouspyynnöt, e-tarjoukset, e-tilaukset, e-vahvistukset - joka miehen välineillä
- Eurooppalaisia yrityksiä pitää vapauttaa kaikesta turhasta hallintotyöstä - suomalaisia etupainotteisesti
- Ei investointeja siltarumpuihin - vaan rakennemuutokseen
- Suomi voi ja pitää olla edelläkävijä - monesta syystä
- Mitä SINÄ voit tehdä - TÄNÄÄN?

Copyright 2008 TietoEnator Corporation

**The future is not planned
nor prognosed**



Thank you
bo.harald@tieto.com,
<http://boharald.blogspot.com>