



Häiriöihin varautuminen: pankin näkökulma

Kari Oksanen

10.5.2012

Teemme sen mahdolliseksi

Esityksen pääkohdat

1. Muutokset
 - Säätely
 - Kassanhallinta
 - Toiminnan tehostaminen
2. Häiriöiden vaikutukset
3. Koko arvoketjun kattava tarkastelu
 - Vastuut



2 •
Kari Oksanen • 10.5.2012

Muutokset

1. Sääntely

- Sepa aiheutti muutoksia kaikille tilisiirtoja käsitteleville osapuolille.
- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI) aiheuttaa muutoksia korttitietoja käsitteleville toimijoille.
- Kotimaisesta pankkikortista luopuminen avaa kilpailun, tulee uusia toimijoita ja uusia toimintamalleja.

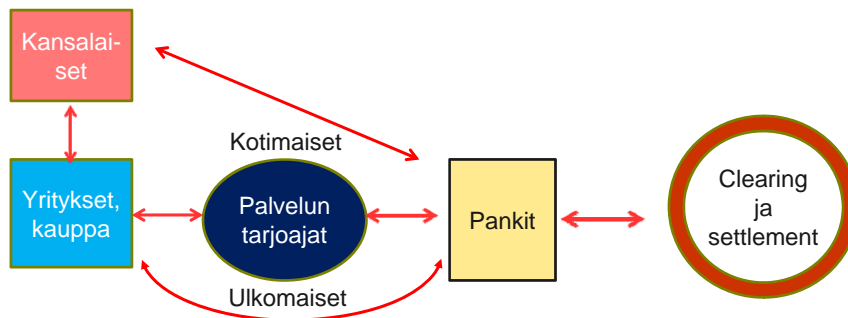
2. Kassanhallinta

- Kaikki osapuolet pyrkivät optimoimaan kassan – häiriöt vaikuttavat nopeasti.

3. Toiminnan tehostaminen

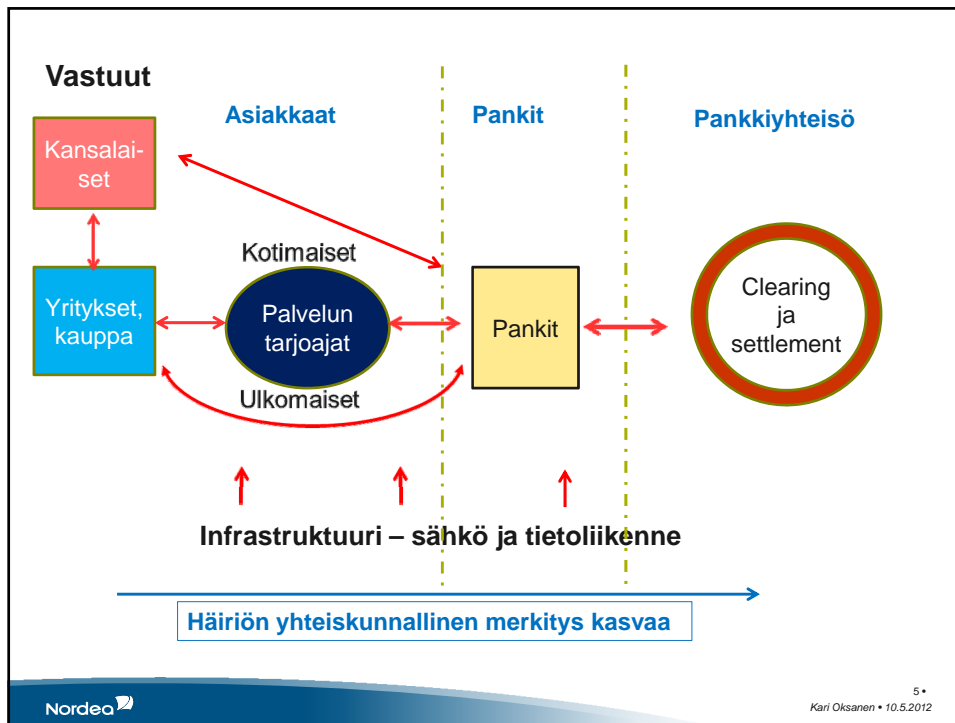
- Palveluja on ulkoistettu
- On tullut uusia toimijoita
- Otettu käyttöön uusia toimintamalleja

Häiriöiden vaikutukset



Infrastrukturi – sähkö ja tietoliikenne

Häiriön yhteiskunnallinen merkitys kasvaa



Yhteenveto

- Sekä tilisiirto- että korttimaksamisen arvoketjuissa on tapahtunut muutoksia, ja niitä tulee lisää.
- Silloin tällöin on hyvä pysähtyä tarkastelemaan koko arvoketjua ja arvioida sen riskit.
- Meidän on yhdessä arvioitava, onko tapahtuneilla ja tapahtuvilla muutoksilla vaikutusta arkipäivän ja poikkeusolojen varautumiseen.



Kiitos!

Kari Oksanen
kari.oksanen@nordea.com

Teemme sen mahdolliseksi