

Maksufoorumi 19.5.2014

Paneelikeskustelu: Eurooppalaiset maksamisen sääntelyhankkeet

Ylijohtaja / kuluttaja-asiamies Päivi Hentunen

 Kilpailu- ja kuluttajavirasto

kkv.fi

Kuluttaja-asiamiehen teesit:

1. Kuluttajien on voitava liikkua markkinoilla vapaasti
 2. Välttämättömät palvelut on taattava kuluttajille
 3. Mainonta pitää voida tunnistaa
 4. Yritysten on laitettava asiakaspalvelunsa kuntoon
 5. Huijausten vastainen yhteistyö on saatava toimimaan
 6. Kuluttajansuojalain sanktiot on nykyaikaistettava
- Maksamisen eurooppalaiset sääntelyhankkeet tukevat monia näistä kuluttajansuojan parantamisen tavoitteista.

 Kilpailu- ja kuluttajavirasto

2

kkv.fi

Eurooppalaiset sääntelyhankkeet

- Verkkopankkitunnukset osaksi perusmaksutilipalvelua (kuluttaja-asiamiehen vuosia ajama asia)
- Asiakasvalitusten käsittely
- Maksupalvelujen hintojen vertailtavuus ja läpinäkyvyys
- Maksutilipalvelujen siirrettävyys ja saatavuus

Kiitos!