

Suomen Pankin tavoite- ja tuloskehikko 2016–2018

	Strateginen linjaus	Mittari	Tavoite	12/2016	Tilanne 12/2017	12/2018
I Vaikuttavuus ja palvelukyky	1. Suomen Pankin vaikuttavuus perustuu kilpailukykyiseen asiantuntemukseen ja tutkimustoimintaan, joka yhdistää kokonaistaloudellisen ja rahoitusmarkkinoiden näkökulman.	EKP:n neuvoston jäsenten arvio Suomen Pankin vaikuttavuudesta	> 4	–	3,8	–
		Tutkimustoiminnan laatupainotettu julkaisuindeksi	> 32	36	25	32
	2. Suomen Pankki huolehtii osaltaan rahoitusmarkkinoiden ja sen infrastruktuurin palvelutasosta ja tarjoaa asiakkailleen kilpailukykyiset keskuspankkipalvelut.	Keskuspankkipalvelujen laatu palvelun käyttäjien näkökulmasta	> 95 % vastaajista tyytyväisiä	95 %	93 %	92 %
		Kuluttajakysely käteisrahan saatavuudesta ja kunnosta	> 4	4,1	4,0	4,0
	3. Yleisön luottamusta Suomen Pankkiin sekä tietoa Suomen Pankin ja eurojärjestelmän toiminnasta lisätään tehokkaan ja kohdennetun viestinnän avulla.	Taloustutkimuksen toteuttaman Omnibus-kyselytutkimuksen tulos	Vertailuryhmän yläkvartiilissa	3/12	3/12	3/12
		Käynnit (klikkaukset) Suomen Pankin verkkosivuilla	Nouseva trendi	1,9 milj.	1,6 milj. ¹	1,6 milj.
II Tehokas resurssien käyttö ja vakavaraisuus	4. Suomen Pankin rahoitusvarallisuus sijoitetaan turvallisesti ja tuottavasti kansainvälisten vastuiden ja kriisinhallintavalmiuden tarpeet täyttäen.	Erittäin turvallisten ja likvidien sijoitusten osuus rahoitusvarallisuudesta	Suuri	Suuri	Suuri	Suuri
		Sijoitusvaluuttojen keskuspankkikoron ylittävä rahoitusvarallisuuden korkotuotto	> 0; 5 vuoden liukuva keskiarvo	0,80 %	0,40 %	0,41 %
	5. Tavoitteena on vakaa voitonjako valtiolle vakavaraisuutta vaarantamatta.	Vararahasto + varaukset suhteessa taseen mitattuihin riskeihin	Varauksia kartutetaan tavoitteena riittävän vahva tase kaikissa olosuhteissa	5 576 milj. euroa	5 734 milj. euroa	5 850 milj. euroa
		Jaettu voitto	Tasainen voitonjako	91,0 milj. euroa	104,0 milj. euroa	143,0 milj. euroa
	6. Suomen Pankki on EU-maiden tehokkaimpien keskuspankkien joukossa.	Henkilötyövuodet yhteensä	2015: 383 htv; 2016: 400 htv*; 2017: 380 htv* *tilapäistyövoima mukaan lukien	394*	379*	370*
		Osastojen toimintakulut yhteensä	Budjetti 2015: 56 milj. euroa 2016: 56 milj. euroa 2017: 56 milj. euroa	53,5 milj. euroa	53,4 milj. euroa	54,2 milj. euroa

¹ Suomen Pankki otti käyttöön uuden verkkosivuston vuoden 2017 alussa. Käyntitiedot ovat osin arvioita, eivätkä ne ole vertailukelpoisia aiempien vuosien tietojen kanssa.

	Strateginen linjaus	Mittari	Tavoite	12/2016	Tilanne 12/2017	12/2018
III Sisäisten prosessien toimivuus	7. Suomen Pankin analyysi- ja operatiivisten prosessien laatua kehitetään aktiivisesti.	Osastojen tavoite- ja tulossopimuksissa määriteltujen kriteerien täytyminen	≥ 93 %	79 %	76 %	61 %
	8. Suomen Pankin tieto- ja viestintä-tekniikka mahdollistaa huipputason asiantuntijatyön ja vaikuttavuuden.	Palaute IT-välineistä ja palveluista	≥ 93 % tyytyväisiä	92 %	94 %	93 %
		ICT-saatavuus viestintätekniikan ja sisällönhallinnan palveluissa (24/7)	≥ 99 %	Uusi mittari	99,9 %	99,8 %
		Vakavien häiriöiden määrä	Tavoite 0	0	0	0
		Tuottavuutta parantaneet IT-parannukset osastojen näkökulmasta, tavoitteen saavuttaneiden osastojen osuus	= 100 %	Uusi mittari	100 %	100 %
9. Suomen Pankki toimii ympäristön kannalta kestäväällä tavalla	Kokonaispäästöt/toimintakulut (energiankäytön määrä)	Supistuva trendi	64,0 kg CO ₂ -päästöt/energian käyttö	61,2 kg CO ₂ -päästöt/energian käyttö	59,4 kg CO ₂ -päästöt/energian käyttö	
IV Tulevaisuuden rakentaminen	10. Suomen Pankki kehittää osaamistaan ja ammatillista kilpailukykyään.	Henkilökohtaisten kehityssuunnitelmien vuotuinen toteutuminen	Yli 80 % suunnitelmista toteutuu hyvin	92 %	85 %	88 %
		Koulutustasoindeksi	> 6,1	6,1	6,2	6,3
	11. Suomen Pankki huolehtii pitkäjänteisesti henkilöstönsä hyvinvoinnista	Vähemmistönä olevan sukupuolen osuus esimiehistä	Kasvava trendi	30 %	36 %	34 %
		Sairauspoissaolot	Alle 3,5 %	2,5 %	2,6 %	3,3 %
		Työtyytyväisyysindeksi ylittää ulkoisen vertailuryhmän tuloksen	> 3,5	–	3,6	–
		Johtajuusindeksi ylittää ulkoisen vertailuryhmän tuloksen	> 3,7	3,9	3,9	3,8