

A blurred background image showing two people using smartphones. In the foreground, a person's hands hold a smartphone displaying an app interface. In the background, another person is also holding a smartphone. The scene appears to be indoors, possibly at a meeting or event.

Siirto ratkaisee maksamisen haasteita kotimaisin voimin

Maksufoorumi 8.5.2025
Liisa Kanninen, Nordea

Agenda

- Case Siirto, miten tähän on tultu?
- Mitä uutta Siirto tulee tarjoamaan?
- Miten Siirto ekosysteemi tulee toimimaan?



Polku nykyhetkeen

- Nordea ja OP Ryhmä perustivat yhteisyrityksen maksamisen palvelujen parantamiseksi Suomessa joulukuussa 2023
- OP ja Nordea omistavat Siirto Brand Oy:n tasaosuuksin
- OP:n ja Nordean yhteisyritys sai kilpailuviranomaisen hyväksynnän 11.2.2025
- Osapuolet ovat suorittaneet yritysjärjestelyyn liittyvät käytännön toimenpiteet 28.2.2025 ja Siirto Brand Oy on nyt täysivaltainen itsenäinen yhtiö
- Siirto Brand Oy:n toimintaa laajennetaan nyt ratkaisemaan maksamisen haasteita kotimaisin voimin
- Kutsumme toimialan mukaan kehittämään uusia tilipohjaisia palveluita



Suomalainen yhteiskunta tarvitsee lisää kotimaisia ratkaisuja maksamisen kehittämiseen



Maksaminen **verkossa ja mobiilisti** yleistyy edelleen.



Kuluttajat edellyttävät **helppoutta** ja turvallisuutta.



Puhelinnumerosta on muodostunut kiinteä osa suomalaista maksamista.



Laskulla maksamisen asiakaskokemus on puutteellinen.



Suomalaiset suosivat **korttia** verkkomaksamisessa – molempia tarvitaan, mutta **tilipohjaiset** ratkaisut vaativat kehitystä.



Huoltovarmuuden näkökulmasta kotimaisia ratkaisuja tarvitaan.

Siirto tarjoaa nopeampia ja sujuvampia tilipohjaisen maksamisen palveluita kuluttajille ja yrityksille

- Maksu verkkokaupassa – mobiilimaksunappi ja helpommat rahanpalautukset
- Kuluttajien välinen maksaminen (P to P)
- Laskun lähettäminen - puhelinnumeroon perustuva ratkaisu kertalaskutuksen ja ensimmäisen laskun ongelmiin
- Laskun vastaanotto – e-laskut
- Mahdollisuus kehittää uusia ratkaisuja fyysisessä liikkeessä maksamiseen
- Siirron nykyiset palvelut jatkuvat ennallaan. Uusia palveluita otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana.
- Yritys ei kehitä omaa mobiilisovellusta.



"Puhelinnumeron avulla voi jatkossa maksaa kaverilta kaverille oman pankin mobiilisovelluksesta pankkien välillä."

"Uutena ominaisuutena kauppias voi jatkossa lähettää e-laskun asiakkaalle pelkällä puhelinnumerolla."

Jos esimerkiksi mökillä käy nuohooja kolmen vuoden välein, paperilaskun sijaan hän voi jatkossa lähettää e-laskun pelkän asiakkaan puhelinnumeron avulla."

Siirto Brand Oy kehittää suomalaisten tulevaisuuden Siirto-palvelut

Siirron tarjoaman maksamisen ekosysteemiä rakennetaan neljän ulottuvuuden tarpeet huomioiden.

- Tulevaisuuden Siirto tuo maksamisen markkinan osapuolet laajasti yhteen.
- Pankit ja muut osallistujat tarjoavat kuluttajille tilipohjaisen maksamisen ratkaisut saumattomasti mobiilisovelluksissaan ja prosessoivat maksut.
- Siirto pitää huolen siitä, että asiointi kauppiaiden ja laskuttajien kanssa onnistuu helposti puhelinnumerolla.

Siirron tavoite-ekosysteemi



Pankit voivat tarjota Siirron palvelut mobiilisovelluksissaan

- OP ja Nordea ovat sitoutuneet tarjoamaan uudistettuja ja laajennettuja palveluita myös jatkossa.
- Seuraavan vaiheen kehitykseen on liittynyt mukaan jo OmaSP. Alustavat keskustelut ovat käynnistyneet monen toimijan kanssa.
- Siirron ekosysteemiä kehitetään yhdessä, ja se on avoin kaikille pankeille ja muille osallistujille liittyä mukaan.
- Siirron palvelut integroidaan osaksi osallistujan omaa mobiilisovellusta rajapinnan välityksellä.
- Osallistajat vastaavat mm. asiakkaiden tunnistamisesta, liittämisestä palveluun, rekisterin ajantasaisuudesta ja maksujen prosessoinnista.
- Myös muut kuin pankit voivat liittyä Siirron ekosysteemiin, jos ne täyttävät liittymisen ehdot ja velvoitteet.

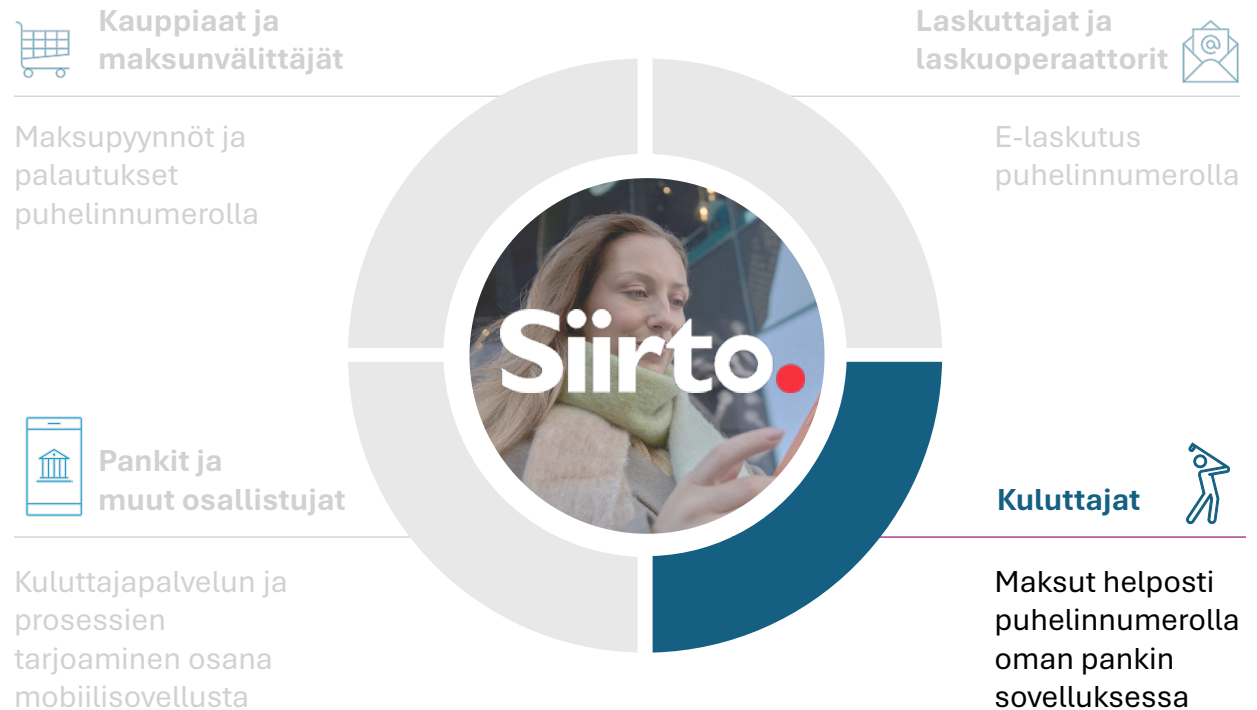
Siirto pankeille



Kuluttajat voivat maksaa omalla puhelinnumerollaan

- Siirto verkostossa on jo nyt 1,5 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää.
- OP:n ja Nordean ja ensi vaiheen kumppanien sovelluksissa Siirto – maksut tulevat tavoittamaan jo alkuvaiheessa 3 miljoonan suomalaisen käyttäjäkunnan.*
- Tulevaisuudessa tavoitteenamme on tarjota tärkeimmät tilipohjaisen maksamisen palvelut kaikille suomalaisille kunkin omassa mobiilipankissa tai vastaavassa sovelluksessa.
- Maksaminen helposti, nopeasti ja turvallisesti puhelinnumerolla oman pankin sovelluksessa.

Siirto kuluttajille

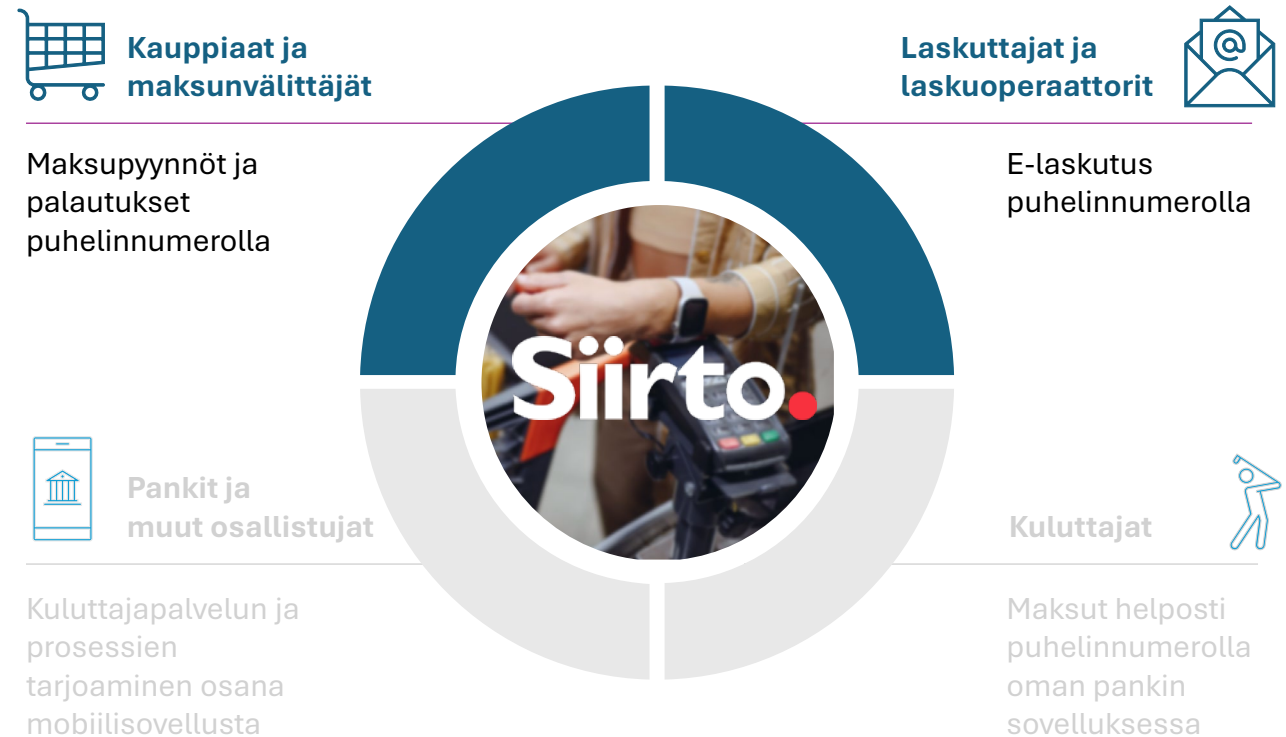


*Arvio aktiivista mobiilikäyttäjistä, jotka voivat ottaa palvelut käyttöön.

Kauppiaat ja laskuttajat tavoittavat asiakkaansa entistä helpommin

- Maksunvälittäjät Paytrail Oyj, Svea Payments Oy, Visma Pay Oy ja Verifone Finland Oy hyödyntävät jo nyt Siirron palveluita verkkokaupan maksuratkaisuna.
- Siirron ekosysteemiä kehitetään yhdessä ja se on avoin kaikille kauppiaille, maksunvälittäjille, laskuttajille ja laskutusoperaattoreille liittyä mukaan.
- E-laskujen tilaamiseen ja yksittäislaskuihin liittyen luvassa merkittävä asiakaskokemusloikka.
- Siirron palveluihin integroidutaan rajapinnan välityksellä.

Siirto kauppiaille ja laskuttajille



Tärkeimmät toimenpiteet vuonna 2025

Palveluiden
määrittelyjen viimeistely
ja kehitystyö



Ekosysteemin kasvattaminen pankkien,
PSP:den, kauppiaiden ja laskuttajien
keskuudessa

Ydintiimin ja operatiivisen
henkilöstön rekrytointi



A close-up photograph of a person's hands holding a white smartphone. The person is wearing a silver-toned metal link watch on their left wrist. The watch face is light-colored with a diamond-encrusted bezel. The person's fingernails are painted a light, glossy white. The background is blurred, showing a person wearing a white t-shirt with a black line-art graphic of a person's head and shoulders. The overall lighting is soft and natural, suggesting an indoor setting with large windows.

Kiitos!

Q&A