

Miika Syrjänen  
Suomen Pankki

# Suomen käteispalvelut tulevaisuudessa

Maksuneuvosto 5.4.2017





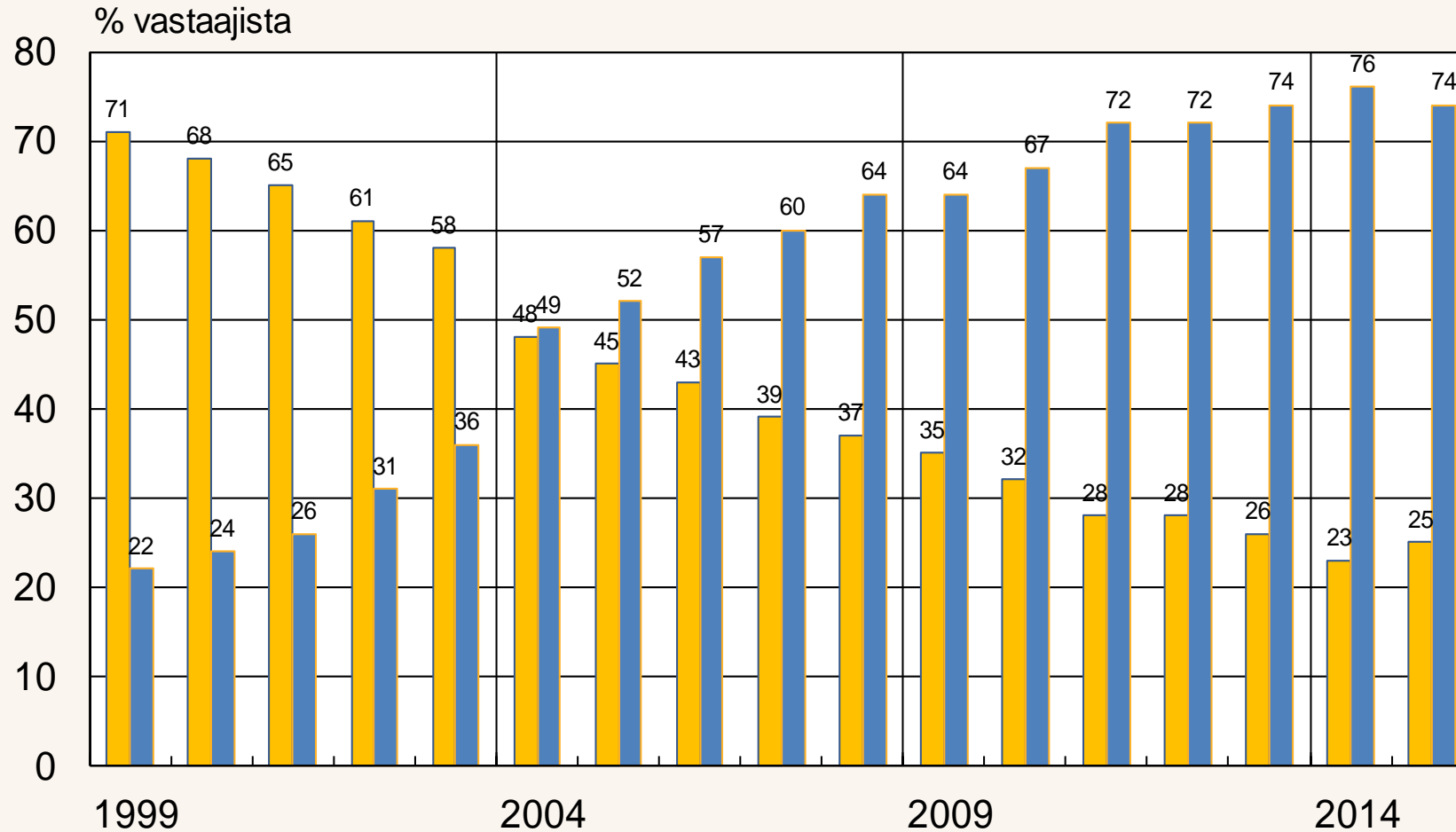
## Tilannekuva – onko yhteistä käsitystä:

- Nykytila käteisen käytöstä?
- Näkemykset käteisen saatavuudesta ja hyväksyttävyydestä?
- Mihin suuntaan käteispalvelut ovat menossa ja mitä vauhtia?
- Uusien maksutapojen kyvystä korvata käteistä, suplementteja vai komplementteja?



# Päivittäistavaraostosten tavallisin maksutapa

- Käteismaksujen osuus tavallisimpana päivittäistavaraostosten maksutapana, %
- Korttimaksujen osuus tavallisimpana päivittäistavaraostosten maksutapana, %



Lähde: Finanssialan keskusliitto.



# Odotukset käteispalveluiden skaalautuvuudelle?

- Kuinka pitkälle käteispalveluihin voidaan luottaa?
- Käteisen rooli erilaisissa häiriötilanteissa?

## Nordean palveluihin tulossa iso katko – neuvo nostamaan käteistä etukäteen



(KUVA: Kimmo Mäntylä)

Julkaistu: 16.5.2016 10:55, Päivitetty: 16.5.2016 12:00

<http://www.is.fi/digitoday/art-2000001911490.html>



## Esitetään perustettavaksi työryhmä

- Tarkoituksena on luoda yhteinen tilannekuva käteisen käytöstä sekä käteispalveluiden nykytilanteesta ja tulevista trendeistä.
- Tarkastelu koko yhteiskunnan näkökulmasta.
- Työryhmässä mukana maksuneuvoston jäsenorganisaatiot ja muita asiantuntijatahoja.
- Työ käynnistyy keväällä 2017 ja raportti valmis maksuneuvoston seuraavaan kokoukseen.