FINANSTILSYNET
THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY

MANAGING AI IN FINANSTILSYNET

A connected model for governance, competence and technical infrastructure

Jon Reidar Testad | Finnish FSA AI Day | Microsoft Teams

SCOPE

Today’s presentation

TODAY’S FOCUS

How we govern internal use of AI

NOT COVERED TODAY

- AI sovereignty
- External AI threats
- AI Act

The AI ecosystem

Many parts. One bigger picture.

People, governance, tools and infrastructure work together to enable responsible AI — integrated in our business, for real value.

Learn
Build
Collaborate



Solve problems
Create value
Act responsibly

Complexity requires coordination

People

Leaders | AI champions | Employees | Partners

A culture of responsible innovation

Purpose

Create value through responsible and safe use of AI.

Principles

- Lawful and ethical
- Safe and secure
- Human in control
- Transparent and explainable
- Fair and unbiased
- Sustainable and value creating

AI solutions in use

Agents | Applications | Tools | Integrated in business

Microsoft 365 Copilot	Copilot Studio	Databricks Genie	GitHub Copilot	Claude Code	Domain-specific AI	Integrated in business solutions	Shadow AI
Personal productivity	Build agents	Chat | Agents | Code	Developer assistant	AI for development	Internal solutions	Business | Reporting Archiving | Market surveillance	Unapproved tools

Governance, risk and enablement

From policy to practice – setting direction, managing risk and enabling adoption

AI guidelines
- Principles and requirements
- Scope and responsibilities
- Aligned with laws and standards

Routines and processes
- Use, build or procure
- Approval process
- Documentation and traceability
- Incident management
- Lifecycle follow-up

RVA framework
- Hierarchical model
- Templates and guidance
- Reuse and automation
- Solution- and user-specific
- Integrated with application process

Privacy management
- DPIA and data protection
- Lawful and secure use
- Data minimisation
- Handling of personal data
- Transparency and rights

Application process
- Apply for AI agent, application or tool
- Guidance and support
- Track status
- Integrated with RVA
- Catalogue and overview

AI competence plan
- Leaders
- AI champions
- All employees
- Tailored learning paths
- Continuous learning
- Events (e.g. AI Day)

Oversight and reporting
- System catalogue
- Usage and value reporting
- Risk and compliance monitoring
- Audits and reviews
- Continuous improvement

Technical infrastructure

A secure, scalable and well-governed foundation

Identity and access management (Entra ID)	Security and threat protection (Defender)	AI Gateway (Model access, policy, cost control, logging)	Data platforms (Azure, Databricks)	Data sources (Internal and external)	Models and services (Azure, others)	System catalogue and configuration	System catalogue and configuration	Logging, monitoring and audit	Network and platform security (Cloud, backup, resilience)

Strategy and continuous development

Strategy and ambition → Organisation and culture → People and competence → Measurement and reporting → Continuous improvement

A connected ecosystem

Clear responsibility | Shared services | Common standards | Sustainable value

Value and impact

- More efficient processes
- Better decisions and insight
- Increased competence
- Innovation and improvement
- Trust and reduced risk
- Greater value for society

From ideas to impact

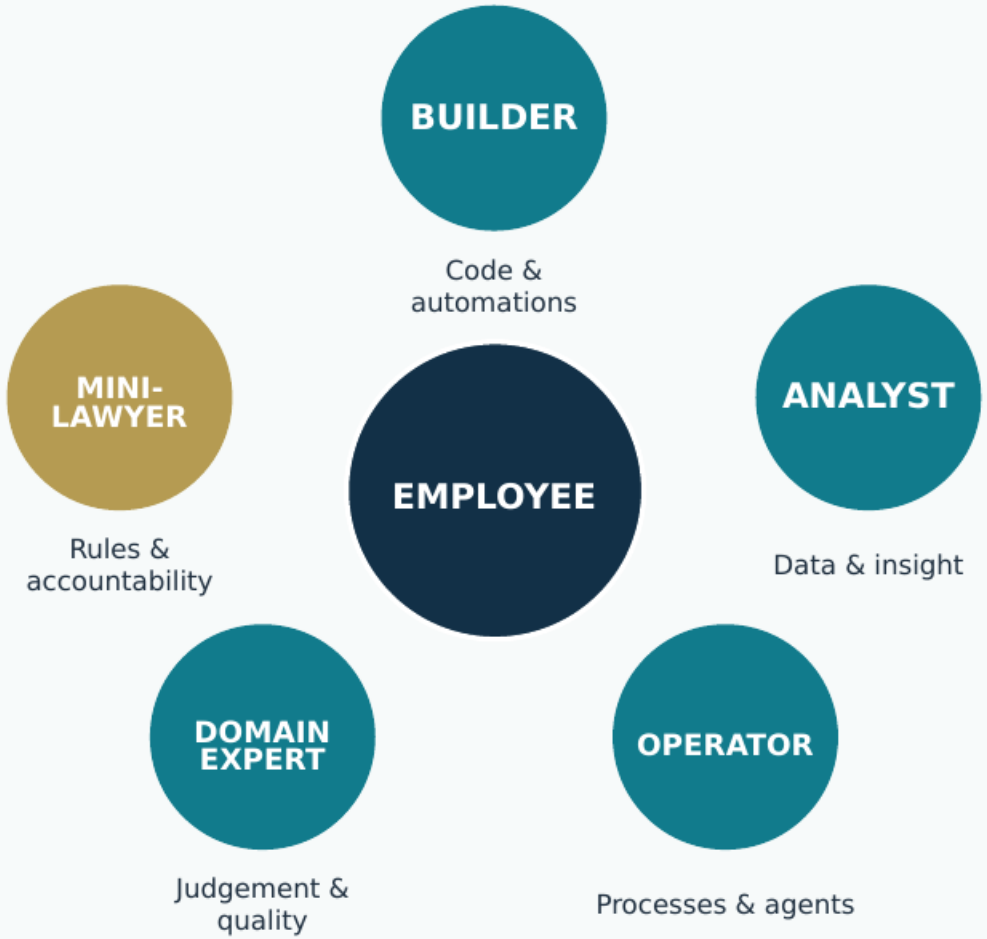
Responsible AI regulates

People
Technology
Trust
Impact

A safer and more prosperous future

AI changes the shape of work

One employee. More roles. More parallel work.

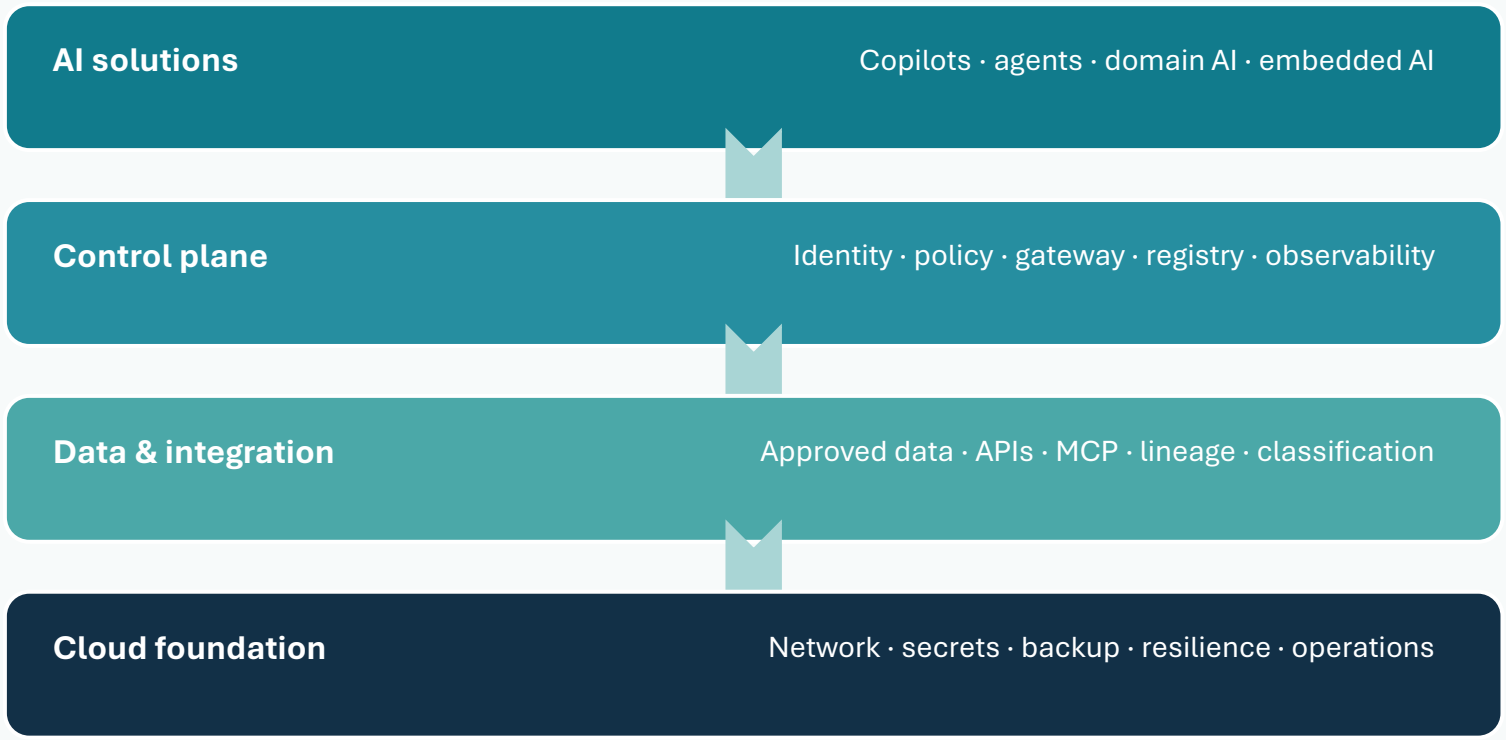


Agents	Act
Applications	Scale
Code	Multiply
Data flow	Accelerate
Workflows	Change

My expectation: Roles changes, not less work, but more tasks, more parallelism and shorter cycles.

Why the foundation matters

Safe AI depends on controls that are built into the environment, not added afterwards.



WHAT IT ENABLES

- Controlled access
- Approved models
- Traceability
- Cost visibility
- Safer scaling

SECURITY BY DESIGN | **REUSABLE CONTROLS** | **VISIBLE OPERATIONS**

From experimentation to governed operation

A portfolio of complementary controls, not one single platform.

SANDBOX

- Isolated and resettable
- Synthetic or approved data
- Time and budget limits
- Safe model and agent tests
- Evidence for approval

AI GATEWAY

- Approved model access
- Policy and guardrails
- MCP and tool control
- Cost and rate limits
- Central logs

AGENT 365

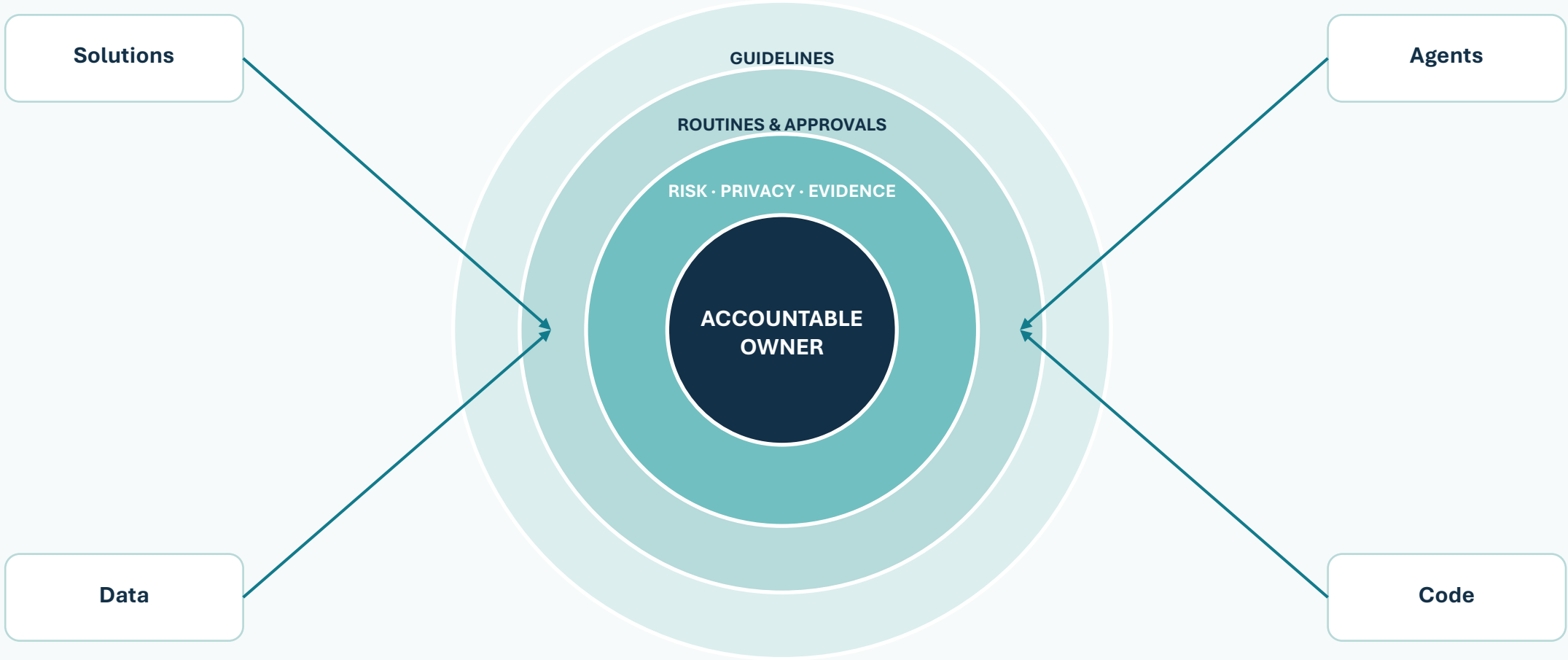
- Entra identity
- Purview data controls
- Defender protection
- Agent Registry
- Lifecycle and visibility

OTHER FOUNDATIONS

- System catalogue / CMDB
- Secrets and key management
- Data classification and lineage
- Monitoring and incident response
- Backup, resilience and exit

A connected governance system

Guidelines set direction. Supporting mechanisms turn direction into daily practice.



From principles to ownership

The goal is a clear path for using, building, procuring and operating AI.

GUIDELINES

- Scope and principles
- Responsibility and accountability
- Approved tools and data
- Documentation and traceability
- Monitoring and incidents

USE

Existing AI

BUILD

Agent or application

PROCURE

External solution

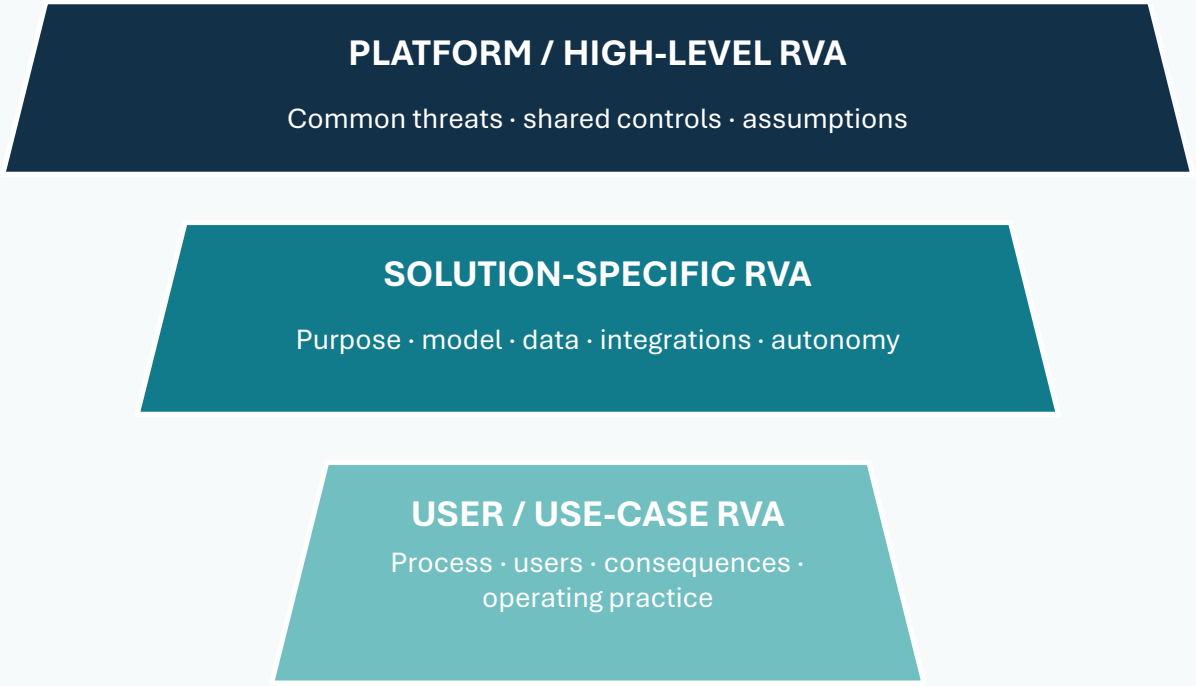
OPERATE

Monitor and improve

YOU BUILD IT · YOU OWN IT · YOU RUN IT

Assessment designed for reuse

Common risk coverage at the top. Concrete context and consequences at the bottom.



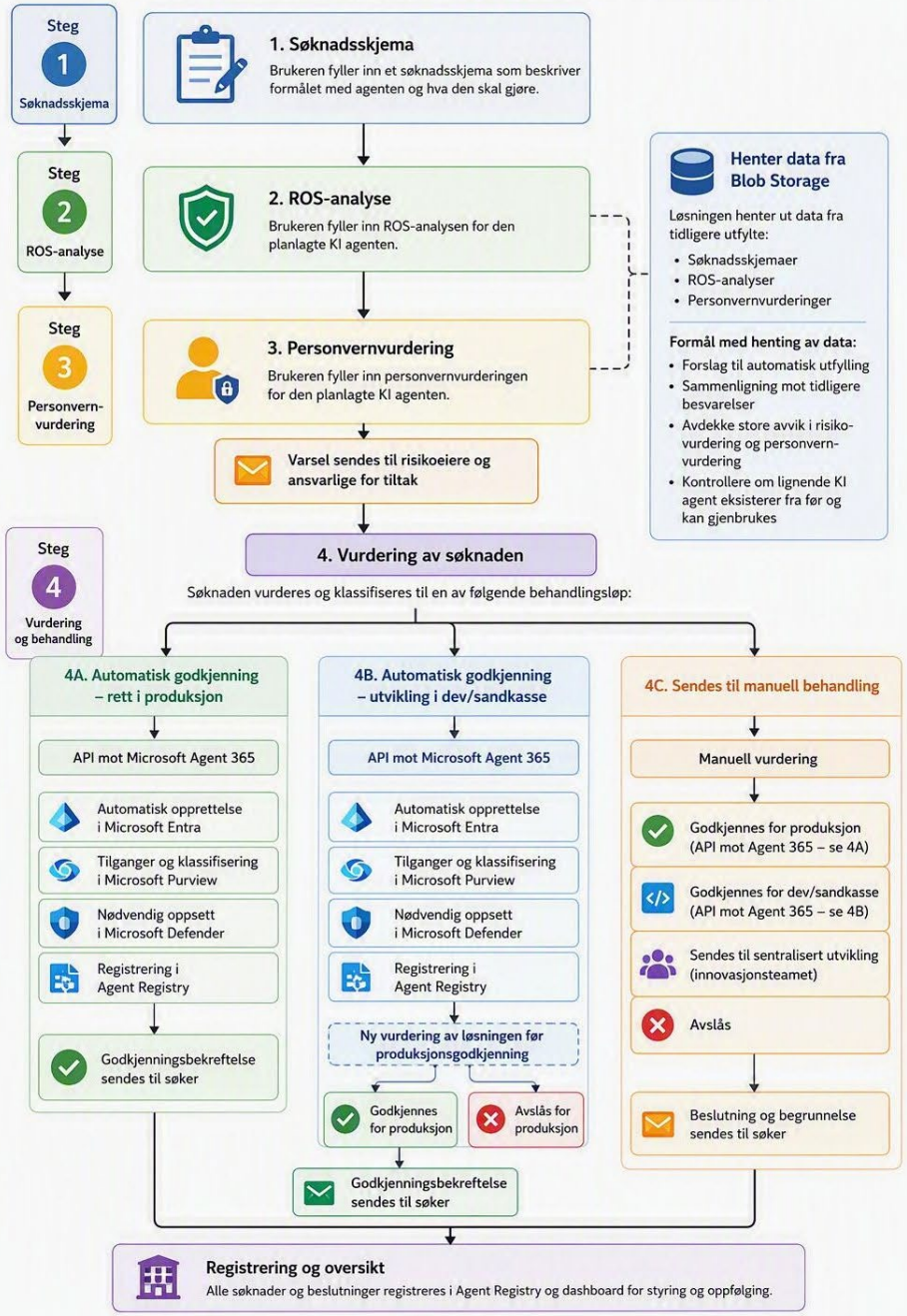
PRIVACY BY DESIGN

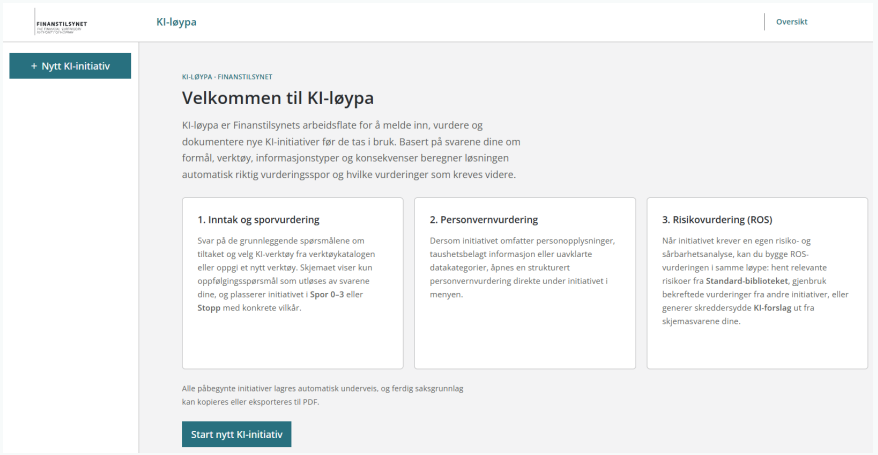
- Purpose and lawful basis
- Data minimisation
- Access and retention
- DPIA when required
- Transparency and rights

TEMPLATES | GUIDED QUESTIONS | SEARCH & REUSE

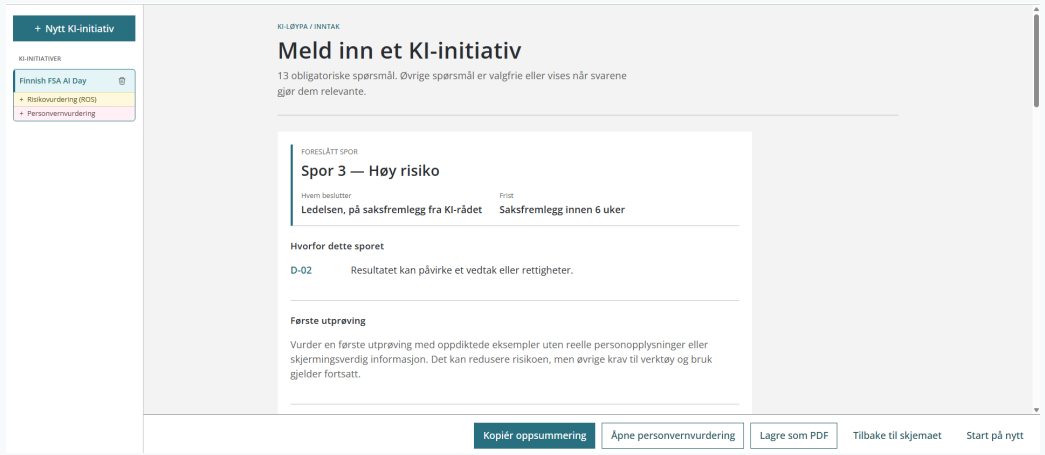
DPIA | TRACEABILITY

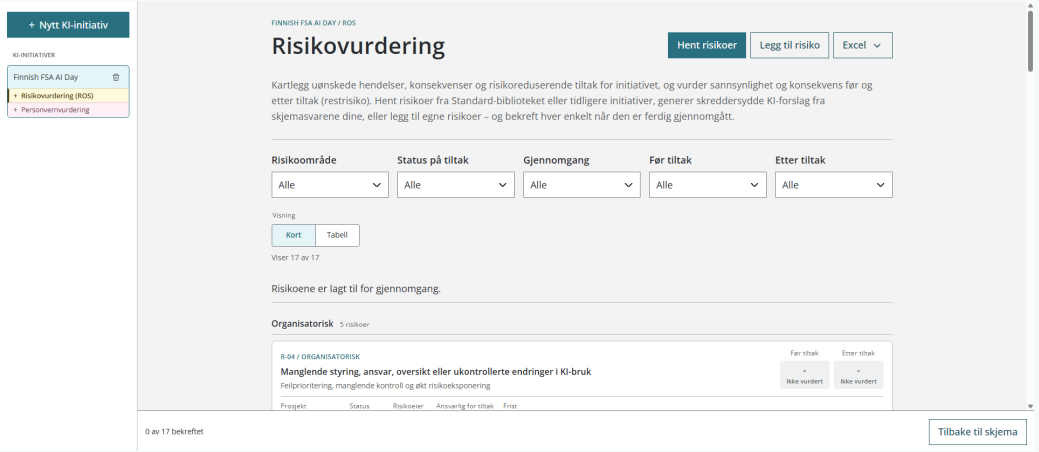
PROSESS FOR SØKNAD OM UTVIKLING AV EN KI AGENT, VURDERING AV SØKNADEN OG BEHANDLING AV SØKNADEN

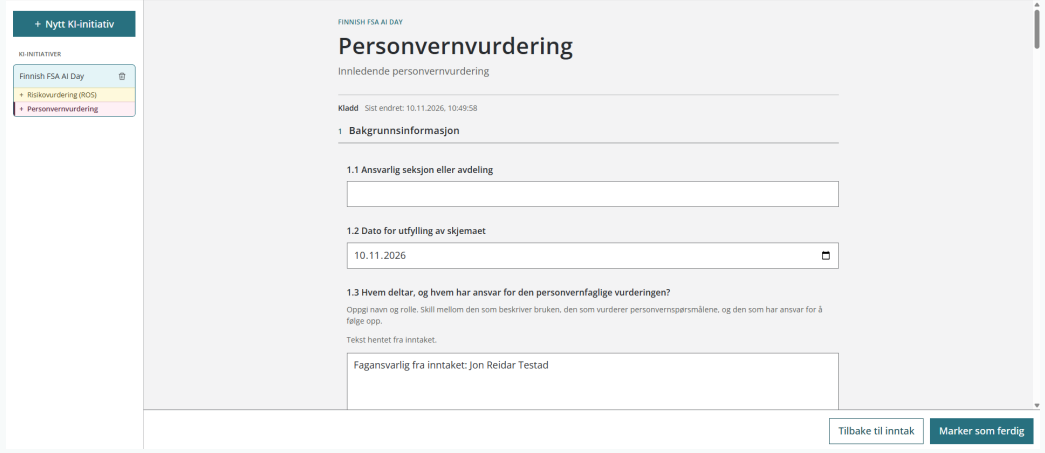



FINANSTILSYNET
KI-løypa
Oversikt
+ Nytt KI-initiativ
KI-LØYPA - FINANSTILSYNET
Velkommen til KI-løypa
KI-løypa er Finanstilsynets arbeidsflate for å melde inn, vurdere og dokumentere nye KI-initiativer før de tas i bruk. Basert på svarene dine om formål, verktøy, informasjonstyper og konsekvenser beregner løsningen automatisk riktig vurderingsspor og hvilke vurderinger som kreves videre.
1. Inntak og sporvurdering
Svar på de grunnleggende spørsmålene om tiltaket og velg KI-verktøy fra verktøykatalogen eller oppgi et nytt verktøy. Skjemaet viser kun oppfølgingsspørsmål som utløses av svarene dine, og plasserer initiativet i Spor 0–3 eller Stopp med konkrete vilkår.
2. Personvernvurdering
Dersom initiativet omfatter personopplysninger, taushetsbelagt informasjon eller uavklarte datakategorier, åpnes en strukturert personvernvurdering direkte under initiativet i menyen.
3. Risikovurdering (ROS)
Når initiativet krever en egen risiko- og sårbarhetsanalyse, kan du bygge ROS-vurderingen i samme løype: hent relevante risikoer fra Standard-biblioteket, gjenbruk bekreftede vurderinger fra andre initiativer, eller generer skreddersydde KI-forslag ut fra skjemasvarene dine.
Alle påbegynte initiativer lagres automatisk underveis, og ferdig saksgrunnlag kan kopieres eller eksporteres til PDF.
Start nytt KI-initiativ


+ Nytt KI-initiativ
KI-INITIATIVER
Finnish FSA AI Day
+ Risikovurdering (ROS)
+ Personvernvurdering
FORELØPIG VURDERING
Spor 3 — Høy risiko
Til ledelsen som egen sak.
DITT SKJEMA
Idé og verdi 3/3
Ansvar 1/1
Data og kilder 6/7
Bruksmåte 5/5
KI-forordningen 0/1
Sikkerhet 2/2
Verktøy 1/1
Dokumentasjon 0/1
Sikkerhetsventil 1/1
Gjennomføring 1/1
20 av 23 spørsmål besvart · 7:11
KI-LØYPA / INNTAK
Meld inn et KI-initiativ
13 obligatoriske spørsmål. Øvrige spørsmål er valgfrie eller vises når svarene gjør dem relevante.
A Idé og verdi
Navn på prosjekt
Finnish FSA AI Day
Beskriv initiativet: Hvilken oppgave eller hvilket behov skal det løse, og hvordan ser du for deg at KI skal bidra? Beskriv kort hvordan oppgaven løses i dag, hvis det er relevant.
Make a presentation using Microsoft 365 Copilot for the Finnish FSA AI Day
Hvor mye egen tid anslår dere å bruke på løsningen?
Oppgi samlet antall timer til etablering og pilot, og anslå timer per år til videre drift og forvaltning. Tidsbruken skal ikke regnes om til kroner.
5 hours
Vet ikke
13 av 13 obligatoriske
Nullstill
Se resultat


+ Nytt KI-initiativ
KI-INITIATIVER
Finnish FSA AI Day
+ Risikovurdering (ROS)
+ Personvernvurdering
KI-LØYPA / INNTAK
Meld inn et KI-initiativ
13 obligatoriske spørsmål. Øvrige spørsmål er valgfrie eller vises når svarene gjør dem relevante.
FORESLÅTT SPOR
Spor 3 — Høy risiko
Hvem beslutter
Ledelsen, på saksfremlegg fra KI-rådet
Frist
Saksfremlegg innen 6 uker
Hvorfor dette sporet
D-02 Resultatet kan påvirke et vedtak eller rettigheter.
Første utprøving
Vurder en første utprøving med oppdiktede eksempler uten reelle personopplysninger eller skjermingsverdig informasjon. Det kan redusere risikoen, men øvrige krav til verktøy og bruk gjelder fortsatt.
Kopiér oppsummering
Åpne personvernvurdering
Lagre som PDF
Tilbake til skjemaet
Start på nytt


+ Nytt KI-initiativ
KI-INITIATIVER
Finnish FSA AI Day
+ Risikovurdering (ROS)
+ Personvernvurdering
FINNISH FSA AI DAY / ROS
Risikovurdering
Hent risikoer
Legg til risiko
Excel
Kartlegg uønskede hendelser, konsekvenser og risikoreduserende tiltak for initiativet, og vurder sannsynlighet og konsekvens før og etter tiltak (restrisiko). Hent risikoer fra Standard-biblioteket eller tidligere initiativer, generer skreddersydde KI-forslag fra skjemasvarene dine, eller legg til egne risikoer – og bekreft hver enkelt når den er ferdig gjennomgått.
Risikoområde
Status på tiltak
Gjennomgang
Før tiltak
Etter tiltak
Alle
Visning
Kort
Tabell
Viser 17 av 17
Risikoene er lagt til for gjennomgang.
Organisatorisk 5 risikoer
R-04 / ORGANISATORISK
Manglende styring, ansvar, oversikt eller ukontrollerte endringer i KI-bruk
Feilprioritering, manglende kontroll og økt risikoeksponering
Ikke vurdert
Prosjekt
Status
Risikoeier
Ansvarlig for tiltak
Frist
0 av 17 bekreftet
Tilbake til skjema


+ Nytt KI-initiativ
KI-INITIATIVER
Finnish FSA AI Day
+ Risikovurdering (ROS)
+ Personvernvurdering
FINNISH FSA AI DAY
Personvernvurdering
Innledende personvernvurdering
Kladd Sist endret: 10.11.2026, 10:49:58
1 Bakgrunnsinformasjon
1.1 Ansvarlig seksjon eller avdeling
1.2 Dato for utfylling av skjemaet
10.11.2026
1.3 Hvem deltar, og hvem har ansvar for den personvernfaglige vurderingen?
Oppgi navn og rolle. Skill mellom den som beskriver bruken, den som vurderer personvernspørsmålene, og den som har ansvar for å følge opp.
Tekst hentet fra inntaket.
Fagansvarlig fra inntaket: Jon Reidar Testad
Tilbake til inntak
Marker som ferdig

Competence as part of the control environment

Different roles need different learning journeys, supported by continuous practice.

LEADERS

- Set direction and priorities
- Understand risk and value
- Create space for learning

AI AMBASSADORS

- Local guidance and examples
- Peer support and sharing
- Connect users to specialists

ALL EMPLOYEES

- Safe and effective use
- Quality control and judgement
- Know when to stop or ask



Short modules · hands-on practice · local cases · communities · AI Day

What make the model work

A working hypothesis: three pillars must reinforce each other.

GOVERNANCE

- Rules
- Ownership
- Risk and privacy
- Approval
- Incidents

COMPETENCE

- Leaders
- Ambassadors
- All employees
- Practice
- Learning loops

PLATFORM

- Sandbox
- Gateway
- Identity
- Registry and logging
- Cost control

The balance must be tested, measured and adjusted as adoption grows.

FINANSTILSYNET

THE FINANCIAL SUPERVISORY
AUTHORITY OF NORWAY