



KAUPAN LIITTO

Paneelikeskustelu:

Maksutapojen reaaliaikaistuminen, saatavuus ja käytettävyys – miltä maksamisen tulevaisuus näyttää

Maksufoorumi 5.5.2017

Toimitusjohtaja Juhani Pekkala

Reaaliaikainen maksaminen

Maksutapojen reaaliaikaistuminen

- On tulevaisuutta. Reaaliaikaistuminen on toisaalta nuorisotrendi – kaiken pitää tapahtua heti.
- Pienille kaupoille kiinnostavaa, mutta isommille tärkeintä rahan saannin varmuus, vaikka se kestäisikin päivän.
- Kauppa ei vastusta reaaliaikaisuutta, vaikka se ei kaikessa olisikaan tarpeen

Uudet maksutavat - saatavuus

- Uusin maksutapojen kirjo on huima. Voittajat seuloutuvat massasta ajan myötä.
- Kaupalle on olennaista, että uudet maksutavat
 - Ovat standardien mukaisia
 - vaativat mahdollisimman vähän muutoksia päätteisiin ja järjestelmiin

Uudet maksutavat - käytettävyys

- Helppous, turvallisuus, luotettavuus, edullisuus – nämä kaikille käyttäjärühmille

Maksutavat ja –tottumukset muuttuvat hitaasti

Uusien maksutapojen yleistyminen; mikä hidastaa

- Tottumukset ja tavat muuttuvat hyvin hitaasti.
- Mitä enemmän laitteita ja sovelluksia sitä hitaampaa on yleistyminen.
- Maksamisen kustannusten piilottaminen
- Mitä laajempi käyttäjäjoukko, mitä laajempi kehittäjäjoukko, mitä enemmän uusi maksutapa tarjoaa etuja kaikille osapuolille, niin sitä paremmat mahdollisuudet yleistymiseen

Tulevaisuus näyttää nyt utuisan kirjavalta tilkkutäkiltä usvan noustessa keväisen järven pinnalta, mutta päivän edetessä näkymä kirkastuu

Arvioita kortti- ja käteismaksujen kustannuksista 2015

(laskelmat perustuvat korttios- ja automaattitilastoihin sekä arviointeihin)

Maksutapa	Maksu- tapahtumia milj. kpl	Maksujen arvo milj. euroa	Keskiostos euroa	Kauppias- provisio ja muut kulut	Kustannus kaupalle milj. euroa
Debit kortti	1 270	35 290	27,8	0,6 %	212
Credit kortti	150	8 780	58,5	0,8 %	70
Käteinen	1 170	14 000	12	1 %	140
Yhteensä	2 590	58 070	(22,4)	(0,73%)	422

Kiitos!

