



Suomen Pankki

Seloste

1 (2)

18.5.2018

Julkinen

Seloste käsittelytoimista

Tämä seloste on julkaistu Suomen Pankin verkkopalvelussa www.suomenpankki.fi/tietosuoja .
1. Rekisterin nimi
Suomen Pankin verkkopalvelujen palautelomake
2. Rekisterin pitäjän nimi ja yhteystiedot sekä tietosuojavastaavan yhteystiedot
Suomen Pankki Y-tunnus: 0202248-1 PL 160 00101 Helsinki Rekisteristä vastaavan yhteystiedot: Mari Hienonen Sähköposti: info(at)bof.fi Puh: +358 9 183 2626 (viestinnän asiakaspalvelu) Tietosuojavastaavan yhteystiedot: Pasi Hänninen Sähköposti: tietosuojavastaava(at)bof.fi Puh: +358 9 1831 (vaihe)
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste
Rekisterissä käsitellään Suomen Pankin verkkopalvelujen kautta tulleita palautteita. Tietoja käsitellään, jotta palautteisiin voidaan vastata. Palautteessa tulee olla palautteen antajan sähköpostiosoite, jotta siihen voidaan vastata. Tietojen käsittely perustuu suostumukseen.
4. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät
Rekisteröityjen ryhmät: – Palautteen antajat Henkilötietoryhmät: – Palautelomake sisältää henkilötietoja kuten nimi ja sähköpostiosoite (pakollinen, jos palautteeseen toivotaan vastausta).
5. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Suomen Pankki ei luovuta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

6. Tieto mahdollisesta henkilötietojen siirrosta kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle.

7. Henkilötietojen säilytysaika tai tämän ajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään kuluva ja sitä edeltävä vuosi. Tiedot poistetaan, kun niiden säilytysaika on päättynyt.

8. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan käytetään riskit huomioon ottaen asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia. Tällaisia toimia ovat turvallisten laittilojen käyttö sekä hallinnolliset ja tekniset tietoturvaratkaisut.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus:

- pyytää rekisterinpitäjältä pääsyä häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Tietojen oikaisemiseksi tulee lähettää uusi palaute.
- peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

10. Lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus tietojen antamiseen ja seuraukset tietojen antamatta jättämisestä

Mikäli palautteen antaja ei anna sähköpostiosoitetta, hänen palautteeseensa ei voida vastata.