

Finlands Banks mål- och resultatstyrning 2016–2018

	Strategisk riktlinje	Mätetal	Målvärde	12/2016	Situation 12/2017	12/2018
I Inflytande och servicekompetens	1. Finlands Banks inflytande vilar på konkurrenskraftig kompetens och forskning som kombinerar det makroekonomiska perspektivet med det finansiella.	ECB-rådsmedlemmarnas bedömning av Finlands Banks inflytande	> 4	–	3,8	–
		Kvalitetsviktat publikationsindex för forskningen	> 32	36	25	32
	2. Finlands Bank sörjer för sin del för servicenivån på finansmarknaden och i marknadsinfrastrukturen och tillhandahåller sina kunder konkurrenskraftiga centralbankstjänster.	Centralbankstjänsternas kvalitet ur användarnas perspektiv	> 95 % av de svarande nöjda	95 %	93 %	92 %
		Kundenkät om kontanttillgången och kontanternas kvalitet	> 4	4,1	4,0	4,0
	3. Allmänhetens förtroende för Finlands Bank och kunskapen om Finlands Banks och Eurosystemets verksamhet ökas genom effektiv och riktad information.	Resultat av Omnibusenkät som genomförs av Taloustutkimus	Övre kvartilen för jämförelsegruppen	3/12	3/12	3/12
		Nätbesök (klickningar) på Finlands Banks webbplats	Stigande trend	1,9 miljoner	1,6 miljoner ¹	1,6 miljoner
II Effektiv resursanvändning och kapitaltäckning	4. Finlands Banks finansiella tillgångar förvaltas säkert och räntabelt i enlighet med internationella åtaganden och krishanteringsbehov.	Andel mycket säkra och likvida finansiella tillgångar	Hög	Hög	Hög	Hög
		Ränteavkastning på finansiella tillgångar som överstiger centralbanksräntan för placeringsvalutorna	> 0; 5 års glidande medelvärde	0,80 %	0,40 %	0,41 %
	5. Målet är en stabil vinstutdelning till staten utan att kapitaltäckningen äventyras.	Reservfond + avsättningar i procent av riskerna i balans-räkningen	Målet för avsättningarna en tillräckligt stark balansomslutning i alla lägen	5 576 mn euro	5 734 mn euro	5 850 mn euro
		Vinstutdelning	Stabil vinstfördelning	91,0 mn euro	104,0 mn euro	143,0 mn euro
	6. Finlands Bank hör till de effektivaste centralbankerna inom EU.	Summa årsverken	2015: 383 årsverken; 2016: 400 årsverken 2017: 380 årsverken * inkl. tillfällig personal.	394*	379*	370*
		Avdelningarnas verksamhetskostnader totalt	Budget 2015: 56 mn euro 2016: 56 mn euro 2017: 56 mn euro	53,5 mn euro	53,4 mn euro	54,2 mn euro

¹ Finlands Bank lanserade en ny webbplats i början av 2017. Besöksstatistiken bygger delvis på uppskattningar och siffrorna är inte jämförbara med uppgifterna för tidigare år.

	Strategisk riktlinje	Mätetal	Målvärde	12/2016	Situation 12/2017	12/2018
III Välfungerande interna processer	7. Finlands Bank utvecklar löpande kvaliteten i sina analytiska och operativa processer.	Uppfyllelse av kriterierna enligt mål- och resultatkontrakten	≥ 93 %	79 %	76 %	61 %
	8. Finlands Banks informations- och kommunikationsteknik skapar förutsättningar för expertarbete och inflytande på spets-nivå..	Betyg för IT-verktyg och tjänster	≥ 93 % tyytyväisiä	92 %	94 %	93 %
		ICT-tillgänglighet för kommunikationstekniska tjänster och innehållshanteringstjänster (24/7)	≥ 99 %	Nytt mätetal	99,9 %	99,8 %
		Antal allvarliga störningar	Målvärde 0	0	0	0
		IT-innovationer som enligt avdelningens bedömning har ökat produktiviteten, andel avdelningar som har uppfyllt målet	= 100 %	Nytt mätetal	100 %	100 %
	9. Finlands Banks verksamhet är ekologiskt hållbar.	Totala utsläpp/verksamhetskostnader (energi-förbrukning)	Fallande trend	64,0 kg CO ₂ -utsläpp/energiförbrukning	61,2 kg CO ₂ -utsläpp/energiförbrukning	59,4 kg CO ₂ -utsläpp/energiförbrukning
IV Framtidsbyggande	10. Finlands Bank utvecklar sin kompetens och professionella konkurrenskraft.	Årlig uppfyllelse av personliga utvecklingsplaner	God uppfyllelse för över 80 % av planerna	92 %	85 %	88 %
		Utbildningsindex	> 6,1	6,1	6,2	6,3
	11. Finlands Bank sörjer för personalens välbefinnande på lång sikt.	Andel chefer bland dem som representerar minoritetskönet	Stigande trend	30 %	36 %	34 %
		Sjukfrånvaro	Under 3,5 %	2,5 %	2,6 %	3,3 %
		Arbetsklimatindex ligger över resultatet för jämförelsegruppen	> 3,5	–	3,6	–
		Ledarskapsindex ligger över resultatet för jämförelsegruppen	> 3,7	3,9	3,9	3,8